



O país com a saúde humanizada!



Humanização e acolhimento na Saúde

Gestão estratégica e humanizada na saúde

A idealização do movimento de humanização na saúde da Humaniza Brasil começou em 2003, quando membros do atual grupo de trabalho participaram de cursos nas áreas de saúde e desenvolvimento humano. No mesmo ano, os mesmos membros começavam a dar as primeiras palestras em áreas afins. A partir de 2005 o projeto começou a ficar orgânico, com os profissionais se juntando para estudar teorias sobre desenvolvimento humano, gestão de pessoas e também sobre a política nacional de humanização. Em 2006, criou-se a primeira organização de qualidade vida, iniciando-se projetos nesta área. Em 2008, o atual grupo fundou a Associação Humaniza Brasil, com foco em humanização na saúde, acolhimento na educação e qualidade de vida. Hoje, após oferecer palestras e treinamentos para mais de 5 mil pessoas, a Humaniza Brasil se projeta como uma organização cuja missão é colaborar com gestores ligados à saúde e à educação, com projetos especiais, organização de eventos e consultorias.



Associação Humaniza Brasil: um grupo de profissionais ligados às áreas da educação, saúde, gestão de pessoas, desenvolvimento humano e qualidade de vida. Uma organização que pretende disseminar treinamentos vivenciais em “humanização e acolhimento” pelo país, colaborando com a educação e a saúde. O foco da Humaniza Brasil é a ação prática e não apenas a discussão teórica a respeito de humanização na saúde e acolhimento na educação.

A Humaniza Brasil é especializada em projetos especiais em saúde, educação, cultura, esporte, meio ambiente e qualidade de vida, envolvendo conhecimento estratégico, treinamentos, palestras e consultoria.

www.humanizabrasil.org.br – contato@humanizabrasil.org.br

Telefones: (14) 8153-1885 (14) 3011-7560

www.twitter.com/humanizabrasil

Introdução

O aprimoramento permanente nos processos de atendimento, de forma humanizada e acolhedora, tem sido uma das principais preocupações de gestores do Sistema Único de Saúde e uma das principais propostas tiradas nas Conferências Municipais de Saúde, sendo que o processo de educação permanente dos trabalhadores da saúde tem gerado importantes avanços nesta área.

Ao mesmo tempo, os treinamentos (capacitação e reciclagem) vinculados ao desenvolvimento humano têm se mostrado eficazes na concretização de mudanças significativas no atendimento ao usuário, principalmente quando identificados com a política nacional de humanização.

Modernas técnicas de gestão de pessoas e uso do modo vivencial de ensinar têm contribuído para que estes pontos sejam definitivamente reorganizados, compondo-se um quadro mais moderno e otimizado para gestores e trabalhadores, que podem absorver ensinamentos de utilização prática no cotidiano do trabalho na saúde.

Objetivo geral

Conhecer métodos de comunicação integrada, vinculados ao atendimento humanizado e acolhedor.

Objetivo específico

- Diagnosticar problemas de atendimento
- Analisar as relações interpessoais (do público interno e do público externo)
- Planejar ações de comunicação para melhoria do atendimento
- Conhecer processos de humanização e acolhimento
- Construir protocolos de atendimento de qualidade

Carga horária

Treinamentos de 16, 24, 32 e 40 horas

Programa básico



Atendimento humanizado / Acolhimento

- A diferença entre ouvir e escutar; o foco no aqui-agora, equilíbrio e paciência, fortalecimento de atitudes eficazes; construção de relacionamentos proativos; atenção básica



Gerenciamento de produtividade

- Relação com o usuário e o profissional; liderança e talento proativos; rapidez de raciocínio; excelência em atendimento; foco e presença para gerenciar conflitos; pós-atendimento.



Comunicação integral nas Redes de Saúde

- Comunicação integrada; marketing pessoal; marketing digital; rede de relacionamentos; network; análise do discurso; teoria da informação; empatia e sincronicidade; estilo de vida.



Revitalização de relacionamentos interpessoais

- Reação e pró-ção, inteligência social e pensamento positivo, atitudes eficazes para o sucesso, tomando a vida nas próprias mãos, novas perspectivas de qualidade de vida, felicidade e sucesso como qualidade de vida.



Gestão participativa e cogestão

- Marketing de relacionamentos; produção cooperativa; sincronicidade e foco, qualidade e quantidade, padrões de excelência, gestão da saúde, organização e métodos (uso do método OM/life)



Rede de produção de saúde

- Uso do estresse positivo; mudanças de padrões mentais; boa auto-estima; revitalização dos relacionamentos sociais; cooperativismo como instrumento de competitividade; talento e liderança.

As bases dos treinamentos



Treinamento vivencial

É um jeito mais próximo de capacitar, mantendo sempre o bom humor e utilizando-se de dinâmicas rápidas, que podem ser usadas como ferramentas diárias para manutenção do equilíbrio e do foco em estratégia e inteligência para humanização na saúde.



Biopsicologia / Inteligência Emocional

É uma das bases do trabalho, pois é uma ciência antiga que propõe uma vida essencialmente prática, onde a teoria é apenas o rol de orientações necessárias, tornando a vida mais eficaz. Inteligência emocional é



Método OM/life com diagnóstico inicial

Usamos o método de organização e métricas para a vida, um jeito diferente de encarar as responsabilidades, propondo mudanças de rotina em direção ao bem estar e à qualidade de vida. Todo trabalho começa com um diagnóstico de preparação.



Criação de redes sociais

O mundo atual é network, portanto, nada melhor do que a criação de redes sociais presenciais (e até mesmo virtuais) para que o marketing pessoal e o marketing profissional funcionem a contento.



Estratégias de conteúdo

Uma forma de concretizar todo o ensinamento da palestra é incluir nos estudos o aprofundamento em idéias a respeito de inteligências emocional, racional e social. O treinamento é prático, fugindo dos métodos teóricos tradicionais.



Coaching em grupo

Todo o curso será monitorado para que apareçam resultados concretos. Para tanto, usamos o método de coaching em grupo, com discussões e consultorias para realização prática do aprendizado.

Coordenação

- Prof.Ms. Reginaldo Tech: Graduado em Letras, mestre em Linguística (Análise do Discurso) pela Unesp/Araraquara e especializado em biopsicologia, neurolinguística, inteligência emocional, marketing pessoal e gestão de atendimento humanizado na saúde.
- Profissional de comunicação e marketing; professor dos cursos de jornalismo e relações públicas da Unesp/Bauru, durante 15 anos; foi coordenador do curso de comunicação social; diretor de rádio educativa universitária; consultor e assessor de marketing político; e agente cultural.
- Atua como consultor e coaching empresarial, palestrante de temas como qualidade de vida, humanização na saúde e acolhimento na educação; facilitador de treinamentos em humanização na saúde e consultor da Humaniza Brasil, pmc&associados, Futura, Marca Pessoal, Assertiva e Convictus.

Equipe de trabalho

- Tatiana Santiago: arte-educadora, especializada em artes circenses e produção teatral.
- Lucia Cirino de Moraes: psicóloga transpessoal, instrutora de yoga e arte-educadora.
- Manoel Carlos Rubira: Historiador e terapeuta holístico.
- Luiz Roberto Relvas: biomédico e antropólogo.
- Kláudio Cófani: geógrafo, advogado e gestor ambiental.
- César Ferreira Campos: gestor de pessoas.
- Maria Estela Rueda: enfermeira e gestora de saúde.
- Tatiane Godoi: nutricionista e gestora em segurança alimentar.



Investimento Financeiro

Ligue para (+55) 14-8153-1885 ou 14-3011-7560

Estratégia de trabalho

1. Aceita a proposta, agendamos os dias dos treinamentos;
2. Serão montadas as turmas de humanização e liderança (para colaboradores que tenham alguma função de comando) e de humanização e atendimento (para os demais colaboradores)
3. Cada turma poderá ter uma média entre 50 e 60 pessoas;
4. Será acertada a programação para cada turma, verificando-se a realidade e as necessidades locais;
5. a carga horária será dividida entre as turmas;
6. Haverá uma reunião entre o facilitador e o grupo gestor da secretaria e assessoria do prefeito

www.humanizabrasil.org.br – contato@humanizabrasil.org.br

Telefones: (14) 8153-1885 (14) 3011-7560

www.twitter.com/humanizabrasil

- para diagnóstico da situação;
7. A turma de humanização e liderança terá trabalhos a executar, considerando-se as necessidades de reorganização de organograma, produção de guia do usuário e criação do grupo de trabalho de humanização;
 8. Após o treinamento, haverá mais uma reunião de avaliação; e
 9. monitoramento dos resultados na sequência.

Outras informações dos Serviços Prestados

- Material didático digital.
- Certificado aos participantes



Entre em contato:

www.humanizabrasil.org.br

www.twitter.com/humanizabrasil



Trabalhos realizados

- Secretaria de Saúde de Agudos/SP
- Prefeitura Municipal de Santa Gertrudes/SP
- Secretaria de Saúde de Mongaguá/SP
- Secretaria de Saúde de Santa Cruz do Rio Pardo/SP
- Secretaria de Saúde de Paracatu/MG
- Prefeitura Municipal de Espírito Santo do Turvo/SP
- Prefeitura Municipal de Jaú/SP
- Servimed – distribuidora de medicamentos
- Unimed Centro-oeste Paulista
- Prefeitura Municipal de Itapuí
- Prefeitura Municipal de São Sebastião da Gramma
- Colégio Expressão, de Mongaguá/SP
- Unimed – regional Jaú/SP
- Unimed – regional Tupã/SP
- Hospital Stella Maris, de Guarulhos/SP
- Hospital Santo Amaro, do Guarujá/SP
- Unesp – Faculdade de Odontologia de Araçatuba
- Secretaria de Educação de Pederneiras
- Secretaria de Saúde de Macatuba/SP
- Câmara Municipal de Botucatu/SP
- Bebidas Fernandes – distribuidora Ambev / Bauru-Botucatu/SP
- Lojas Roth – Bauru, Jaú, Marília/SP
- Secretaria de Saúde de Tupã/SP
- Semana de Enfermagem de Santos/SP
- Secretaria de Saúde de Arandu/SP
- Secretaria de Saúde de Santa Cruz do Rio Pardo/SP
- Prefeitura Municipal de Santa Gertrudes/SP
- Lojas Mundo Verde
- Prefeitura Municipal de Botucatu/SP
- Universidade do Sagrado Coração, Bauru/SP
- Instituto de Educação Superior de Bauru – IESB
- Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração – Bauru/SP
- Projeto Cana, Bauru/SP
- Colégio Objetivo, Americana/SP